

Algemene voorwaarden trainingen The S-Unit

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 februari 2026



Artikel 1 – Definities

Binnen deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen als volgt gedefinieerd:

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Examen: een schriftelijke kennistoetsing die klant na het volgen van de training moet afleggen, voordat een diploma uitgegeven kan worden.

Klant: (1) elke particulier die bij The S-Unit een training afneemt of (2) elk bedrijf of elke instelling die ten behoeve van zijn werknemer(s) een training afneemt.

Kosten: de totale kosten voor een training met inbegrip van alle bijkomende kosten, waaronder eventuele (her)examenkosten en belastingen.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de training door de klant, aan de klant wordt doorbelast. Bij annulering bestaat de redelijke vergoeding uit een percentage van de kosten. Bij tussentijdse beëindiging bestaat de redelijke vergoeding uit de gehele kosten van de training.

Schriftelijk: iedere vorm van communicatie op papier of elektronisch, waaronder begrepen e-mail, en websitewebcommunicatie.

Training: een training die door The S-Unit voor de klant verzorgd wordt in besloten kring.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Op alle offertes, aanbiedingen en trainingen van The S-Unit zijn de algemene voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet expliciet schriftelijk door The S-Unit is afgeweken.
- Door inschrijving voor een training aanvaardt de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en wordt de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant uitgesloten. Onderwerpen die niet in deze algemene voorwaarden zijn opgenomen, worden voor zover mogelijk ingegeven door hetgeen hierover in de NLDigital Voorwaarden, gedeponereerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, opgenomen is.
- De (gehele of gedeeltelijke) ongeldigheid of onverbindendheid van een of meer bepalingen van de algemene voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien blijkt dat een bepaling ongeldig of onverbindend is, zullen The S-Unit en de klant het ongeldige of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongeldige of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

Artikel 3 – Bedenkijd en annulering training door klant

- Er geldt een bedenktijd van 14 (veertien) dagen waarin de klant kosteloos een inschrijving kan annuleren. Hierop zijn uitgezonderd trainingen, die binnen 14 dagen na de dag van inschrijving gehouden worden. In dat geval is de klant gehouden tot betaling van de volledige kosten van de training.
- Indien de klant een training annuleert, is hij gehouden de volledige kosten van de training te betalen onder de in artikel 5 beschreven betalingsvoorwaarden.
- Indien de klant binnen 14 dagen na inschrijving van de training wil ruilen van training of zijn inschrijving wil overdragen aan een ander persoon, is dit uitsluitend mogelijk als de klant dit schriftelijk aan The S-Unit verzoekt. The S-Unit is niet gehouden aan een dergelijk verzoek te voldoen, maar zal naar beste inspanningen zoeken naar een vervangende training of passende oplossing. Hierop zijn uitgezonderd trainingen, die binnen 14 dagen na de dag van inschrijving gehouden worden.

Artikel 4 – Annulering of verplaatsing training door The S-Unit

- The S-Unit is gerechtigd om tot 14 dagen voor de start van de training, de training te annuleren of te verplaatsen wegens een tekort aan deelnemers.
- The S-Unit kan tot en met de dag van de training, de training annuleren of verplaatsen, indien:
 - Een trainer ziek is en er geen vervangende trainer beschikbaar is;
 - De training niet door kan gaan vanwege een overmacht situatie. De volgende opsomming van overmachtsituaties is als niet limitatief bedoeld:
 - Brand in of ontruiming van de trainingslocatie;
 - Extreme weersomstandigheden;
 - Storingen van elektriciteit, internet of datanetwerken;
 - Oorlog of terrorisme;
 - Overheidsmaatregelen
 - Algemene vervoersproblemen.
- Indien een training door The S-Unit wordt geannuleerd, heeft de klant altijd recht op restitutie van de reeds door hem betaalde kosten. Indien een training door The S-Unit wordt verplaatst en de klant aangeeft, of specifieke deelnemers van de klant aangeven, niet op het nieuwe moment de training te kunnen volgen, heeft de klant ook recht op restitutie van de reeds door hem betaalde kosten. Er worden uitdrukkelijk geen andere kosten van de klant door The S-Unit vergoed.

Artikel 5 – Betaling

- De kosten voor de training dienen binnen een termijn van 30 (dertig) dagen na ontvangst van de factuur voldaan te zijn. De dag van ontvangst van de factuur betreft dezelfde dag als die waarop de factuur (elektronisch) door The S-Unit is verstuurd.
- Indien de klant de verschuldigde kosten niet binnen de termijn van 30 dagen volledig heeft betaald, stuurt The S-Unit de klant een betalingsherinnering waarin de klant de mogelijkheid wordt geboden om alsnog binnen 15 (vijftien) dagen na ontvangst van die herinnering te betalen. De dag van ontvangst van de herinnering betreft dezelfde dag als die waarop de herinnering (elektronisch) door The S-Unit is verstuurd.
- Indien de klant niet binnen de herinneringstermijn het verschuldigde bedrag volledig heeft betaald, is de klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien een klant niet binnen de hierboven benoemde herinneringstermijn betaald, zal The S-Unit buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen conform de toepasselijke wettelijke regelgeving. Bij niet-tijdige betaling zal The S-Unit de vordering uit handen geven aan een incassobureau.
- Indien de klant in verzuim is, heeft The S-Unit het recht om de trainingsovereenkomst te ontbinden. In dat geval dient de klant, naast het reeds verschuldigde bedrag, een redelijke vergoeding aan The S-Unit te betalen van 50% van het verschuldigde bedrag. Indien de klant een particulier is en bij zijn inschrijving heeft aangegeven dat een derde partij (bijvoorbeeld zijn werkgever) de kosten van de training namens hem zal betalen, dan behoudt The S-Unit zich het recht voor om die kosten toch aan de particuliere klant zelf door te belasten op het moment dat die aangegeven derde partij nalaat tijdig te betalen.

Artikel 6 – Legitimatie en examen

- Bij inschrijving voor een training is de klant verplicht om de volledige en correcte naam van de (werknemer van de) klant op te geven. Deze naam dient overeen te komen met de naam zoals die op een geldig legitimatiebewijs van de (werknemer van de) klant vermeld staat.
- Een ieder die deelneemt aan een training is verplicht om voorafgaand of tijdens de training en het eventuele (her)examen een geldig legitimatiebewijs te tonen, wanneer hierom gevraagd wordt door een docent of werknemer van The S-Unit die bij de training betrokken is.
- Indien de toepassing wordt een training afgesloten met een schriftelijk examen. Klant is zelf verantwoordelijk voor de tijdige inschrijving voor en het tijdig voldoen van de volledige kosten van een herkansing van een examen.
- Indien de kostprijs van een (her)examen tussentijds wijzigt, behoudt The S-Unit zich het recht voor deze prijsaanpassing door te belasten aan de klant.
- The S-Unit verstrekt het diploma van de training nadat (1) de deelnemer de training heeft gevolgd en het examen met voldoende resultaat heeft behaald en (2) de totale kosten voor de training (en dus inclusief de examen- en diplomakosten) door de klant aan The S-Unit zijn voldaan. The S-Unit verstrekt het diploma op naam van de deelnemer zoals vermeld op het inschrijfformulier. De extra kosten voor een aangepast diploma of voor een kopie van het diploma worden doorbelast aan de klant.
- In geval van wijziging of annulering van het examen vanuit de klant of The S-Unit, gelden artikelen 3 en 4 van deze algemene voorwaarden. Het woord 'training' wordt in dat geval vervangen door het woord '(her)examen'.

Artikel 7 – Privacy rechten en gegevensverwerking

Artikel 6 van de NLDigital Voorwaarden, gedeponereerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is voor zover mogelijk van toepassing wat betreft privacy rechten van de klant en gegevensverwerking door The S-Unit.

Artikel 8 – Wijziging van de algemene voorwaarden en indexatie

De algemene voorwaarden kunnen door The S-Unit worden gewijzigd en de prijzen kunnen jaarlijks worden geïndexeerd. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de website van The S-Unit. Indien een wijziging tot gevolg heeft dat aan de klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft de klant de mogelijkheid om de training kosteloos te annuleren per de datum dat de gewijzigde algemene voorwaarden of prijzen in werking treden.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten en wijziging trainingsmateriaal

- Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, die betrekking hebben op het door The S-Unit samengestelde en verstrekte trainingsmateriaal liggen bij The S-Unit. De inhoud van dit trainingsmateriaal mag niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The S-Unit, worden verspreid, gekopieerd en/of openbaar worden gemaakt op welke manier dan ook.
- The S-Unit heeft het recht om op ieder moment de inhoud van het trainingsmateriaal te wijzigen. Als gevolg van deze wijziging is The S-Unit nimmer schadevergoeding plichtig jegens de klant, in welke vorm dan ook.

Artikel 10 – Toepasselijk recht en geschillenregeling

Artikel 22 van de NLDigital Voorwaarden, gedeponereerd bij de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is voor zover mogelijk van toepassing wat betreft het op deze algemene voorwaarden geldende recht en in geval van klachten van klant of geschillen tussen de klant en The S-Unit.